



## POLITICA DE DEVOLUCIONES

- Las políticas de venta aplicarán en los siguientes casos:
  
  - Depósitos erróneos.
  
  - El tiempo disponible de devolución después de la compra será en un plazo de 14 días hábiles desde la fecha de recepción del pedido y será válido en los siguientes casos:
  
  - En caso de que el artículo presente defectos de fabricación.
  
  - Si existe equivocación en el artículo enviado.
- A. Se solicita conservar el empaque original y sin presentar muestras de maltrato.
- B. Enviar por correo una copia de la factura original o ticket de compra y la tarjeta de crédito en el que se generó el cargo.

- En caso de devoluciones y cambios el costo será por dos envíos (la devolución y el producto nuevo).
- El Tiempo de entrega es 3 a 5 días hábiles aproximadamente **CONDICIONADO AL LLENADO DE ESTE FORMATO.**
- La cotización de los precios puede variar por respecto al tipo de cambio del dólar.
- Todos nuestros precios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Todo pedido solicitado requiere notificación por parte del cliente vía correo electrónico a nuestra cuenta tienda@barberspa.com.mx
- Se anexará el número de guía para los envíos a domicilio al interior de la República Mexicana; se entregarán vía terrestre por una empresa segura y responsable dedicada a la mensajería y paquetería.
- Cualquier duda o comentario al respecto, estamos para servirlo en los Tels: 444) 8255060 y al 444) 8255070 o escribir directamente a nuestra cuenta de correo: tienda@barberspa.com.mx donde con gusto lo atenderemos.